

MIDA è la metodologia distintiva sviluppata da Q&O basata sui più attuali modelli organizzativi di strategia "Lean" finalizzata all'accrescimento della competitività delle Imprese.

L'approccio MIDA consente di riconfigurare l'intero flusso di creazione del valore di un'Azienda, dalla fase di progettazione all'evasione degli ordini, e di rilevare, nonché **abbattere** progressivamente gli **SPRECHI** originati da sistemi produttivi che, basandosi su criteri rigidi o non più adeguati (produzione di massa, a lotti e code), sottraggono all'Azienda la flessibilità e la competitività necessarie a crescere.

MIDA fornisce gli strumenti del cosiddetto "**miglioramento rapido**" ponendosi come obiettivo il conseguimento di **RISULTATI EVIDENTI** in tempi brevi, in una o più aree dell'organizzazione produttiva: dopo sole 4 settimane dall'introduzione della metodologia in Azienda è, infatti, possibile rilevare risultati concreti e confrontabili con gli obiettivi attesi.

La Direzione può così disporre **FIN DA SUBITO** di preziose indicazioni sulla scelta strategica intrapresa e misurare efficacemente l'intervento migliorativo della metodologia Q&O.

I Problemi ricorrenti In Azienda e presso i Fornitori

- scorte elevate
- necessità di spazi elevati per il magazzino
- obsolescenza del materiale a magazzino
- ritardi nelle consegne da parte dei fornitori
- incerta qualità i prodotti forniti
- instabilità dei programmi di produzioni
- handling non ottimizzato (standardizzazione imballi, mescolanze consegne, danneggiamenti, ecc.)
- lavorazioni interne non conformi

Gli Obiettivi da perseguire a breve-medio Termine

- ⇒ eliminazione di attività non a valore
- ⇒ eliminazione di elevati immobilizzi di materiale
- ⇒ eliminazione del problema "mancanti"
- ⇒ eliminazione materiale non conforme e dei problemi di qualità a monte (recuperi/rilavorazioni)
- ⇒ standardizzazione di modalità di risoluzione problemi
- ⇒ eliminazione sprechi legati alle movimentazioni
- ⇒ razionalizzazione parco fornitori
- ⇒ aumento del numero dei fornitori capo-commessa

L'approccio all'impresa

MIDA si basa su approcci metodologici che ci consentono di garantire l'assoluta comprensione e rispetto della cultura e tradizione aziendale pur garantendo la massima concretezza

"... .. meglio il 60% subito che il 100% mai"

L'approccio si basa su di una fase di analisi e nella successiva attivazione di azioni di miglioramento rapido che, attraverso la sperimentazione e la taratura delle soluzioni sul campo, consente di verificare i risultati confrontandoli con gli obiettivi attesi.

La chiusura del progetto avviene **solo a consolidamento dei risultati** attraverso il presidio dell'organizzazione fino all'andata a regime della nuova cultura.

IL PROCESSO

- Processo a flusso
- Gestione materiali
- Preparazione e tempi di attesa
- Organizzazione del lavoro, del processo e della singola attività
- Supermarket, Kanban
-

IL PRODOTTO

- Misurazioni e tolleranze
- Qualità attesa, rilevata
- Standard operativi
- Industrializzazione
-



Misurare il MIGLIORAMENTO

- Determinazione dei costi del prodotto
- Costi di trasporto e imballaggio
- Costi di gestione
-

L'intervento in azienda

L'unione delle competenze specialistiche capitalizzate negli anni sui progetti di Lean Manufacturing e la consolidata capacità di interazione dei singoli consulenti del nostro team, hanno creato l'approccio sistemico che contraddistingue gli interventi Lean di Q&O Consulting. Il profilo estremamente pragmatico della filosofia Lean rende anacronistico, o comunque insufficiente, l'uso degli accademici e spersonalizzati strumenti manageriali standard. Per questo la metodologia sviluppata da Q&O Consulting analizza e misura i processi con lo stesso spirito con cui l'organizzazione li vive quotidianamente.

Migliorare i metodi produttivi consente un miglior utilizzo delle risorse umane, del capitale investito, del tempo e dello spazio occupato. Il modello prevede di far toccare con mano i risultati ottenibili direttamente in azienda attraverso un progetto gestito da consulenti esperti che conducono il team dell'azienda al risultato atteso nei tempi e nei modi concordati.

Verificatasi in azienda la presa di decisione da parte del Management di voler intraprendere il progetto Lean - imprescindibile condizione per l'avvio di ogni processo di cambiamento - l'applicazione di MIDA passa attraverso le seguenti fasi:



- ✓ aumenti di produttività dal 20 al 60%
- ✓ riduzione del work in progress (scorte) dal 30 al 70%
- ✓ riduzione dei difetti dal 20 al 40%
- ✓ riduzione dei tempi di set up dal 50 al 80%
- ✓ riduzione dei metri percorsi dal 40 al 80%
- ✓ miglioramento qualità ed affidabilità delle informazioni
- ✓ coinvolgimento e responsabilizzazione



- ⇒ attivazione del progetto con forte commitment e partecipazione di alcuni leader interni
- ⇒ condivisione a più livelli dei concetti del Lean Manufacturing
- ⇒ identificazione di una o due aree circoscritte importanti e visibili dove iniziare l'applicazione
- ⇒ mappatura del flusso per identificare e rimuovere gli sprechi
- ⇒ ottica dei risultati in tempi rapidi
- ⇒ consolidamento dei risultati e passaggio ad area successiva
- ⇒ attento follow-up del cambiamento attivato e introduzione dei cambiamenti organizzativi necessari (team, eccetera)
- ⇒ revisione della politica relativa ai nuovi investimenti revisione del sistema di incentivazione con impostazione sul conseguimento dei risultati
- ⇒ estensione alla catena di fornitura

Questi risultati sono stati ottenuti con la metodologia MIDA e la conversione che essa opera da un sistema produttivo rigido a lotti e code ad un flusso continuo attivato e basato sulle richieste del cliente con l'eliminazione di sprechi, inefficienze e attese.